Informativa Visitatori

(articoli 13 e 14, Regolamento UE 2016/679 "GDPR")

CHI SIAMO

TITOLARE DEL TRATTAMENTO:	**Viva Servizi S.p.A.**
Sede:	Via del Commercio, 29 - 60127 Ancona (AN)
Tel.:	Tel. 071.28931
e-mail:	ufficioprivacy@vivaservizi.it
Sito web:	https://www.vivaservizi.it/
RESPONSABILE PROTEZIONE DATI:	Morolabs Srl - Riferimento: Avv. Massimiliano Galeazzi
Tel. / FAX:	071.9030585 / 071.2210025
e-mail:	dpo@vivaservizi.it

Viva Servizi S.p.A. è il **TITOLARE DEL TRATTAMENTO** dei dati personali che Lei (Interessato) ci comunica con la modulistica cartacea o ci invia tramite gli strumenti del web, nell'ambito delle visite presso le sedi e le aree di Viva Servizi S.p.A.

Il **RESPONSABILE della PROTEZIONE dei DATI** (o *Data Protection Officer -DPO*) è il Suo punto di contatto per qualsiasi questione o problema legati all'applicazione del Regolamento.

COSA FACCIAMO CON I VOSTRI DATI (Categorie dati, requisito necessario)

Il Titolare tratterà le seguenti categorie di dati:

- **Dati comuni:** che comprendono dati identificativi e anagrafici, dati di contatto, nonché l'immagine e/o videoriprese visualizzati e/o registrati.

Il conferimento dei dati personali per le finalità sottoindicate è obbligatorio per poter visitare le sedi e/o le aree aziendali, pertanto, l'eventuale rifiuto o il mancato conferimento dei dati personali non consente di accedere.
Il trattamento dei dati attraverso le immagini avviene nel rispetto del principio di minimizzazione e di proporzionalità delle finalità perseguite. I sistemi di videosorveglianza sono opportunamente segnalati prima del relativo raggio d'azione mediante apposita cartellonistica, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Le telecamere sono installate all'esterno e all'interno del locale e riprendono i varchi di accesso e le zone limitrofe al perimetro dell'edificio.

PERCHÉ TRATTIAMO I VOSTRI DATI (Finalità e base giuridica)

I Suoi dati personali sono richiesti per le seguenti finalità:

1. **Finalità connesse alla visita,** in particolare, il trattamento dei dati è finalizzato alla necessità di gestione e organizzazione delle visite (contratto ai sensi dell'art. 6, par. 1, *lett. b)* del GDPR).
2. **Finalità connesse alla sicurezza dei locali,** in particolare, il trattamento dei dati è finalizzato alla necessità di garantire il controllo e la sicurezza delle persone all'interno dei locali, nonché la tutela del patrimonio aziendale (legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, par. 1, *lett. f)* del GDPR).

DOVE E A CHI FINISCONO I VOSTRI DATI (Categorie di destinatari)

I Dati possono essere comunicati a soggetti operanti in qualità di autonomi titolari del trattamento, quali Autorità di vigilanza e di controllo ed ogni soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati, come l'Autorità giudiziaria e/o di pubblica sicurezza.
I dati potranno essere trattati, per conto del Titolare, da soggetti designati come responsabili del trattamento, quali società che si occupano di servizi di controllo e vigilanza, nonché società che si occupano di servizi di manutenzione del sistema di videosorveglianza.

I Suoi dati saranno inoltre comunicati a soggetti che prestano dei servizi, in nome e per conto di Viva Servizi S.p.A. in qualità di responsabili del trattamento, secondo le istruzioni ad essi conferite. L'elenco dei soggetti nominati responsabili del trattamento può essere messo a disposizione dal Titolare su richiesta.
Soltanto il personale autorizzato dal Titolare può accedere per effettuare le operazioni di trattamento o di manutenzione dei sistemi.
I Suoi dati non saranno trasferiti in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea e con normative di protezione dei dati personali non allineate al GDPR. Non sono utilizzati sistemi di decisione automatica, compresa la profilazione.

QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I VOSTRI DATI (Periodo di conservazione)
In riferimento alle finalità di cui sopra:

1. I Suoi dati personali, conferiti per l'instaurazione e la gestione della visita saranno conservati in apposito registro per tutta la durata della stessa e per ulteriori 3 mesi;
2. I Suoi dati quali immagine e/o riprese per la videosorveglianza saranno conservati fino a un massimo di 5 giorni dal momento in cui le immagini e/o le riprese sono state rilevate.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

DA CHI RICEVIAMO I VOSTRI DATI (Fonte dei dati)
Raccogliamo sempre, laddove possibile, i dati personali direttamente dall'Interessato o, se necessario, da che ne esercita la rappresentanza legale.

QUALI SONO I VOSTRI DIRITTI
Può richiedere direttamente al Titolare del trattamento di vedere, correggere, cancellare o limitare i dati che trattiamo e che La riguardano. In alcuni casi, può anche opporsi al trattamento o, laddove previsto, revocare il Suo consenso al trattamento. Nei limiti previsti, ha anche il diritto alla portabilità dei dati. Ogni diritto deve essere valutato anche nel rispetto dei limiti indicati dagli artt. 23 GDPR, 2-undecies e 2-duodecies Codice Privacy. Se ha dei dubbi, se conserviamo dati errati, incompleti o se pensa che abbiamo gestito male i Suoi dati personali, La preghiamo di contattare il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) oppure inviare una richiesta utilizzando il modulo di Richiesta di Esercizio dei Diritti disponibile sul sito web istituzionale o presso gli uffici. Il nostro Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) esaminerà la Sua richiesta e La contatterà per risolvere al più presto il problema. Altrimenti ha il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali: www.garanteprivacy.it.