

COVID-19: INFORMAZIONI IMPORTANTI PER I CLIENTI

Ai sensi del nuovo Dpcm del Governo, con l'obiettivo di contrastare e contenere la diffusione del virus, VIVA Servizi ha deciso di **chiudere temporaneamente i suoi sportelli Clienti** fino al **24 novembre** (salvo proroghe).

Per qualsiasi operazione contattare il numero verde del servizio clienti, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.30, ai seguenti numeri:

- **800. 26. 26. 93** (da numero fisso)
- **071- 2830957** (da cellulare)

Inoltre, Viva Servizi invita gli utenti a utilizzare il nuovo Sportello Online, registrandosi nel sito **www.vivaservizi.it**

Gli utenti che non hanno una particolare dimestichezza con le modalità sopra indicate possono contattare il seguente numero: 071 2893200

Sia al Numero Verde che allo sportello Web si potranno richiedere, senza muoversi da casa, attivazioni, disattivazioni, subentri, volture, allacciamenti, domiciliazioni, ed effettuare pagamenti. Gli operatori forniranno le relative istruzioni per completare la richiesta al telefono, tramite web o per e-mail.

COME CONTATTARCI, NUMERI UTILI:

- **Call Center** - **numero verde 800 26 26 93**, (gratuito da rete fissa) e il **n. 071 2830957** (da telefonia mobile) dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle 16:30;
- Numero ulteriore per chiamate da telefono fisso e cellulare: 071 2893200
- **"SPORTELLLO ONLINE"** all'indirizzo **www.vivaservizi.it**
- **fax** al numero **071 2893447**;
- **email** all'indirizzo **info@vivaservizi.it**

Sempre attivo e garantito 24 ore su 24 il **pronto intervento** acqua e fognature **800 18 15 77**

COME PAGARE LE BOLLETTE

- Bonifico Bancario su **IBAN: IT 79 V 02008 05364 000003531842** Unicredit
- con **bollettino postale** presso gli uffici postali e le banche del territorio;
- mediante **addebito su c/c bancario o postale** da attivare compilando il modulo Sepa scaricabile dal nostro sito web;
- tramite **carta di credito** dopo aver effettuato la registrazione allo sportello online.
- tramite la tua banca con il servizio **CBILL**, accedendo al tuo internet Banking o ad altro canale messo a disposizione dal tuo istituto di credito. Scegliendo la società Viva Servizi e inserendo l'importo ed il codice identificativo di 18 cifre presente nel bollettino.

COME INVIARCI LA LETTURA

- tramite **numero verde 800 26 26 93** o "sportello online" sul sito aziendale **www.vivaservizi.it**
- **SMS** al numero **337 1527067** (inserendo codice utente e lettura)
- tramite **email** a **letturvivaservizi@vivaservizi.it** (inserendo codice utente e lettura)

Leggere periodicamente il contatore dell'acqua è una buona abitudine e serve a evitare dubbi e preoccupazioni riguardo i propri consumi.