

INVIO AUTOLETTURA (si consiglia di compilare sempre questo campo)

Comunicazione Autolettura del contatore: m³data.....

LA DOMANDA VIENE INOLTATA DAL SOTTOSCRITTO IN QUALITA' DI:

- Intestatario utenza
 Amministratore del condominio di via.....
 Rappresentante Legale della Società.....
 Altro.....

Il sottoscritto autorizza il trattamento dei dati personali – informativa ai sensi degli art. 13 e 14 regolamento UE n° 2016/679

Data _____

firma

Grazie per la sua collaborazione. VIVA Servizi si impegna a utilizzare quanto segnalato per migliorare la qualità del servizio.

La presente richiesta può essere inoltrata:

- direttamente presso uno degli Sportelli Clienti del Territorio
- via fax al numero 071.2893270
- per posta a **VIVA Servizi** S.p.A. – Via del Commercio, 29 – 60127 Ancona
- per email a: info@vivaservizi-spa.it

La risposta sarà inviata dall'ufficio Assistenza Clienti, entro 20 giorni lavorativi dalla data di protocollazione della presente, nel rispetto dei tempi previsti dalla Carta dei Servizi adottata da **VIVA Servizi** SpA.

Per reclami, rateizzazioni e richieste abbuono, invece, si prega di compilare gli appositi moduli.

NOME dell'incaricato VIVA Servizi S.p.A. che ha raccolto la segnalazione _____