



In caso di dubbi circa il funzionamento del misuratore può essere presentata istanza di Verifica mediante invio di apposito modulo. Attenzione, qualora l'esito della prova sia negativo, e quindi il misuratore risulti funzionante, le spese della procedura di verifica saranno a carico dell'Utente e verranno addebitate in bolletta con espressa indicazione della relativa causale. In questo caso, il **costo della verifica è pari ad € 90,00** fino a DN 15 incluso per verifica effettuata in loco (per tutte le altre casistiche consultare la carta del SII).

Il sottoscritto autorizza il trattamento dei dati personali – informativa ai sensi degli art. 13 e 14 regolamento UE n° 2016/679

Data \_\_\_\_\_

firma

\_\_\_\_\_

Grazie per la sua collaborazione. VIVA Servizi si impegna a utilizzare quanto segnalato per migliorare la qualità del servizio.

**Il presente reclamo può essere inoltrato:**

- direttamente presso uno degli Sportelli Clienti del Territorio
- via fax al numero 071.2893270
- per posta a **VIVA Servizi S.p.A.** – Via del Commercio, 29 – 60127 Ancona
- per email a: [info@vivaservizi.it](mailto:info@vivaservizi.it) [segreteria@pec.vivaservizi.it](mailto:segreteria@pec.vivaservizi.it)

La risposta sarà inviata dall'ufficio Assistenza Clienti, entro 20 giorni lavorativi dalla data di protocollazione della presente, nel rispetto dei tempi previsti dalla Carta dei Servizi adottata da VIVA Servizi SpA.

Per richieste, informazioni, rateizzazioni e richieste abbuono, invece, si prega di compilare gli appositi moduli.

NOME dell'incaricato VIVA Servizi S.p.A. che ha raccolto la segnalazione \_\_\_\_\_