

## MODULO DI RECLAMO

**DATI ANAGRAFICI DELL'UTENTE** (attenzione è obbligatorio compilare tutti i campi)

Nome e Cognome/Azienda .....

Indirizzo postale .....

Indirizzo email.....Tel/Cell.....

Comune.....Provincia  CAP

Codice Utente

Indirizzo fornitura Via:..... Comune .....

Reclamo per servizio:  Idrico integrato  Acqua  
 Fognatura  Depurazione

**DESCRIZIONE DEL RECLAMO** (si prega di scrivere in stampatello)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Allegati  SI n° \_\_\_\_\_ NO

**INVIO AUTOLETTURA** (si consiglia di compilare sempre questo campo)

Comunicazione Autolettura del contatore: m<sup>3</sup> .....data.....

**RICHIESTA VERIFICA MISURATORE**

Con il presente reclamo si richiede la verifica del misuratore matricola numero:

.....

Attenzione, qualora l'esito della prova sia negativo, e quindi il misuratore risulti funzionante, le spese della procedura di verifica saranno a carico dell'Utente e verranno addebitate in bolletta con espressa indicazione della relativa causale. In questo caso, il **costo della verifica è pari ad € 72,90** fino a DN 50 escluso (per contatori da DN 50 incluso il costo è di € 280,40- vedere regolamento)

**LA DOMANDA VIENE INOLTATA DAL SOTTOSCRITTO IN QUALITÀ DI:**

- Intestatario utenza  
 Amministratore del condominio di via.....  
 Rappresentante Legale della Società.....  
 Altro.....

Il sottoscritto autorizza il trattamento dei dati personali – informativa ai sensi degli art. 13 e 14 regolamento UE n° 2016/679

Data \_\_\_\_\_

firma

\_\_\_\_\_

Grazie per la sua collaborazione. VIVA Servizi si impegna a utilizzare quanto segnalato per migliorare la qualità del servizio.

**Il presente reclamo può essere inoltrato:**

- direttamente presso uno degli Sportelli Clienti del Territorio
- via fax al numero 071.2893270
- per posta a **VIVA Servizi S.p.A.** – Via del Commercio, 29 – 60127 Ancona
- per email a: [info@vivaservizi.it](mailto:info@vivaservizi.it) [segreteria@pec.vivaservizi.it](mailto:segreteria@pec.vivaservizi.it)

La risposta sarà inviata dall'ufficio Assistenza Clienti, entro 20 giorni lavorativi dalla data di protocollazione della presente, nel rispetto dei tempi previsti dalla Carta dei Servizi adottata da VIVA Servizi SpA.

Per richieste, informazioni, rateizzazioni e richieste abbuono, invece, si prega di compilare gli appositi moduli.

NOME dell'incaricato VIVA Servizi S.p.A. che ha raccolto la segnalazione \_\_\_\_\_