

VIDEO CHIAMATA

Come allo sportello,
ma da casa: **VIVA Servizi**
attiva la **videochiamata online**,
un nuovo modo per comunicare



Semplice e comodo, **clicca** per scoprire come fare una **Video Chiamata**

Vuoi vedere e parlare con un operatore di **VIVA Servizi** comodamente da casa o dall'ufficio senza correre rischi?

Da oggi puoi farlo prenotando una **videochiamata** e successivamente **collegandoti via Microsoft Teams**, nel giorno e nell'ora stabilita.

È semplice e comodo: basta **contattare il nostro call center** e seguire le istruzioni degli addetti.

In attesa della **riapertura degli uffici al pubblico VIVA Servizi** ha inaugurato, in questo particolare periodo, un **ulteriore strumento di comunicazione** per essere ancora più vicina, in sicurezza, ai suoi utenti. Si tratta della **videochiamata con operatori Viva**.

È semplice basta contattare il numero verde **800 26 26 93** o lo **071.2830957** (da cellulare) e, nel caso ci sia la necessità, l'operatore concorderà con l'utente un appuntamento tramite **Microsoft Teams**.

Successivamente, **saranno fornite tutte le informazioni** per lo svolgimento del **video-appuntamento** e, all'orario concordato, l'utente sarà **contattato dall'operatore**: il tutto in modo **veloce ed intuitivo**.

Sicuramente, in questa fase di progressiva ma lenta uscita dal periodo di emergenza, lo strumento della videochiamata rappresenta una concreta alternativa all'accesso fisico allo sportello, almeno fino a quando non sarà possibile ritornare alla normalità.

Per prenotare i **video-appuntamenti** chiamare il numero verde **800 26 2693** o lo **071.2830957** (da cellulare)