



PERDITA OCCULTA, COME FARE PER OTTENERE UN ABBUONO LE AGEVOLAZIONI IN CASO DI GUASTO NON VISIBILE ALL'IMPIANTO DI CASA

ECCO TUTTE LE INFORMAZIONI SULLA **PROCEDURA** RELATIVA ALLA GESTIONE DELLE PERDITE OCCULTE AI SENSI DELLA DELIBERA ARERA 609/2021/R/IDR



Cosa succede se ricevo una fattura di importo anomalo e scopro che nel mio impianto privato c'è una perdita di cui non ero a conoscenza?

Questo è un tipico caso di **perdita occulta**, per il quale è possibile chiedere al gestore del Servizio Idrico Integrato, **Viva Servizi**, un'agevolazione a parziale copertura dei maggiori consumi

COS'È UNA PERDITA OCCULTA?

È una perdita che si trova nel tuo impianto interno, cioè «a valle» del contatore e:

1 NON È VISIBILE

Quindi NON riguarda e non include pozzetti ispezionabili, servizi igienici, addolcitori, impianti di irrigazione, tubazioni a vista e rubinetteria in genere...

2 SI È VERIFICATA PER CAUSE IMPREVISTE, NON PER NEGLIGENZA

NON è quindi il caso di perdite dovute al malfunzionamento di apparecchiature che dovrebbero essere soggette a programmi di ispezione e/o manutenzione periodica (es: banchi frigoriferi o tratti di impianti all'interno di pozzetti ispezionabili)

Te ne sei accorto perché:

- hai la buona abitudine di controllare con regolarità il contatore, e hai riscontrato un improvviso e consistente aumento dei consumi
- hai ricevuto una bolletta molto più alta del solito
- un letturista o un addetto di Viva Servizi ti ha segnalato un consumo anomalo



Quando ho diritto all'agevolazione?

Puoi richiedere l'agevolazione se rientri in entrambe le casistiche:

- la perdita è occulta
- il consumo causato dalla perdita è = o > **al doppio** del tuo consumo medio giornaliero di riferimento



degli ultimi due anni antecedenti la perdita relativo al medesimo periodo della fattura in cui è stato rilevato il consumo anomalo



Come faccio per chiedere l'agevolazione?

Ripara velocemente la perdita e segnalalo a Viva Servizi il prima possibile. Comunque entro e **non oltre 90 giorni** dalla data di scadenza della fattura in cui è stato rilevato/addebitato il consumo anomalo.

Come? presentando il modulo «**Domanda di Abbuono per perdita occulta**» che trovi nel sito e presso i nostri uffici presenti nel territorio.

Attenzione la perdita deve essere riparata da un tecnico abilitato e alla domanda dovrai allegare:

- Copia della fattura rilasciata dal tecnico professionista (idraulico)
- Foto della perdita e della riparazione
- Foto del contatore (lettura)
- Copia dell'iscrizione alla Camera di Commercio del professionista

* Viva Servizi si riserva la possibilità di effettuare un sopralluogo per validare la richiesta ed accertare quello che hai dichiarato, concordando con te tempi e modi



Come viene calcolata l'agevolazione?

Quota acquedotto: al volume eccedente il consumo medio giornaliero di riferimento viene applicata una franchigia del **15%** sui volumi fatturati; alle rimanenti quantità eccedenti, verrà applicata una tariffa agevolata corrispondente alla metà della tariffa base riferita all'uso dell'utenza stessa.

Quota fognatura e depurazione: a seguito della dimostrazione di perdita occulta nell'ambiente, verrai esonerato dall'applicazione delle tariffe di fognatura e depurazione per il volume eccedente il consumo medio giornaliero di riferimento.

L'abbuono verrà calcolato anche per la/e fattura/e successive a quella in cui è stato rilevato il consumo anomalo, al fine di consentire l'agevolazione anche alla "coda" della perdita idrica occulta



Informazioni importanti da conoscere

Puoi beneficiare dell'esenzione se non hai già fruito delle tutele per le perdite occulte nell'annualità precedente o nell'esercizio in corso.

Viva Servizi è disponibile ad accordare un eventuale pagamento rateale (come previsto dall'articolo 42 dell'allegato A della delibera ARERA 655/2015/R/idr)



Attenzione, è buona norma controllare il contatore e comunicare periodicamente la lettura: aiuterai l'ambiente evitando sprechi della risorsa idrica e importi elevati da pagare.

Se hai bisogno di aiuto o informazioni:

Numero Verde Servizio Clienti

800 262693 (da mobile 0719000000)

abbuoni@vivaservizi.it

www.vivaservizi.it