

# PARLIAMO DI... BOLLETTA

La bolletta è a tutti gli effetti una fattura commerciale. È spedita al recapito indicato dal cliente ed è composta dalla fattura e dal bollettino di pagamento (non inserito nel caso in cui l'importo è addebitato in conto). Oltre ai dati economici, la bolletta contiene anche messaggi, informazioni sull'utenza e notizie in evidenza. Di norma, Multiservizi emette quattro bollette l'anno, solitamente con cadenza trimestrale, due a conguaglio e due in acconto, così da distribuire il consumo in maniera uniforme nell'arco di un anno.

## CONTATTI UTILI

numeri verdi, email, indirizzi per comunicare con noi e accedere ai servizi

## INFORMAZIONI FATTURA

numero, data, periodo di riferimento e tipo di bolletta, a conguaglio per consumi reali, in acconto per consumi stimati

## INTESTAZIONE FATTURA

dati dell'intestatario della fornitura, ovvero della persona fisica o giuridica che ha sottoscritto il contratto e il luogo di fornitura dell'acqua

## INFORMAZIONI TECNICHE

trovi il numero matricola del contatore che identifica l'utenza e la tariffa applicata al tuo contratto. In più, puoi vedere se la tua utenza è allacciata ad un impianto di depurazione

## LETTURE E CONSUMI

evidenzia le date e le letture sulla base delle quali è stata calcolata la bolletta. Puoi trovare queste voci:  
- lettura stimata, è la lettura presunta del contatore, calcolata in base ai consumi storici dell'utente. Genera bollette in acconto  
- lettura rilevata, è la lettura effettiva del contatore, presa dal letturista o comunicata dall'utente. Genera bollette a conguaglio, nelle quali restituiamo gli acconti versati e ricalcoliamo tutto il consumo a partire dalla precedente lettura effettiva. Perciò, anche se trovi nelle fatture a conguaglio periodi già calcolati nelle precedenti fatture, non ti preoccupare, pagherai solo la differenza.  
Nel caso gli acconti pagati siano stati superiori a quanto dovuto, l'importo verrà accreditato sulla bolletta successiva

## SERVITEL

leggi sempre questo specchietto e comunica, entro le date indicate, la lettura effettiva del tuo contatore attraverso il numero verde, il sito internet e direttamente presso gli uffici aziendali. Pagherai, così, i tuoi consumi effettivi

4 RECAPITO 0090035627 N° ID. 1/FT-SPT/DOCSUP3PAG



## CONTATTI UTILI SERVIZIO UTENTI, INFORMAZIONI E RECLAMI

Numero Verde e Fax **800 26.26.93**  
da cellulare, numero non gratuito **071.2830957**  
[www.vivaservizi.it](http://www.vivaservizi.it)

info@vivaservizi.it segreteria@pec.vivaservizi.it  
VIVA Servizi S.p.A., Servizio Utenti,  
Via del Commercio, 29 - 60127 - Ancona

## SEGNALAZIONE GUASTI

Pronto Intervento acqua e fognature 24 ore su 24  
gratuito da rete fissa e mobile **800.18.15.77**

**Fattura n° 180200254581 emessa il 25/10/2018**  
**Periodo fatturato: dal 10 Aprile al 31 Luglio 2018**  
**Servizio Idrico Integrato - Bolletta di conguaglio**

Intestatario del contratto e indirizzo fornitura  
**ROSSI MARIO**  
VIA DEL COMMERCIO, 29  
60127 ANCONA AN  
C.F. MANCANTE

Matricola misuratore n° 123456789  
Portata misuratore mm 15

**TIPOLOGIA DI UTENZA:** DOMESTICO  
**TARIFFA APPLICATA:** DOMESTICO RESIDENTE  
**UNITA' ABITATIVE:** 1  
**UTENZA SERVITA DA IMPIANTO DI DEPURAZIONE**  
ATTIVO

## LETTURE E CONSUMI

Fattura a conguaglio tenendo conto delle letture:  
del 10/04/2018 0 mc Lettura di attivazione  
del 31/07/2018 25 mc Autolettura

**Consumi:**  
rilevato e fatturato 25 mc per 113 giorni

Totale Consumi fatturati: 25 mc

Consumo annuo: 50 monometro minimo di tentativi di lettura annui 2

## SERVITEL AUTOLETTURA del misuratore:

Gentile utente, la informiamo che per l'emissione della prossima fattura non sarà necessario comunicarci la lettura del suo misuratore.

VIVA Servizi S.p.A.  
Sede legale:  
Via del Commercio, 29 - 60127 Ancona  
Tel. 0712893.1(Centralino) Fax. 0712893.270  
Capitale Sociale € 55.676.573,00  
C.F. P.IVA e N. Registro Imprese Ancona 02191980420  
Web: [www.vivaservizi.it](http://www.vivaservizi.it) e-mail: [info@vivaservizi.it](mailto:info@vivaservizi.it)

**Codice utente 0014484936**



ROSSI MARIO  
VIA DEL COMMERCIO, 29  
60127 ANCONA AN

## Riepilogo Importi

TOTALE QUOTA FISSA	9,54
TOTALE ACQUEDOTTO	20,42
TOTALE DEPURAZIONE	14,29
TOTALE FOGNATURA	6,13
TOTALE VOCI PEREQUAZIONE	1,12
IVA al 10% su imponibile 51,50	5,15

**TOTALE DELLA BOLLETTA** 56,65 €  
**DA PAGARE ENTRO IL** 24/11/2018

Per i dettagli sugli importi si rimanda alle pagine successive.

**SITUAZIONE PAGAMENTI:** Le fatture con data emissione fino al 21/02/2018 risultano regolarmente pagate. Grazie

Per informazioni su pagamenti, ritardi e morosità, vedere alla voce comunicazioni.  
Alla pagina 6 sono riportate eventuali comunicazioni dell'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico.  
**Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito:**  
[www.vivaservizi.it](http://www.vivaservizi.it) o nell'allegato alla presente.

Pagina 1 di 8

**CODICE CLIENTE**  
identifica il soggetto titolare del contratto. È utile per svolgere qualsiasi operazione, come la trasmissione della lettura del contatore. Tienilo sempre a portata di mano!

**RECAPITO FATTURA**  
indica il nominativo e l'indirizzo di recapito della bolletta

**RIEPILOGO IMPORTI**  
voci principali degli importi che determinano il totale della bolletta. Trovi il dettaglio sul retro

**TOTALE**  
quanto devi pagare e entro quando devi pagare

**SITUAZIONE PAGAMENTI**  
riporta la regolarità dei pagamenti o eventuali bollette ancora in sospeso. Controlla sempre questo campo, anche se hai la domiciliazione bancaria o postale, perché i pagamenti tramite questi canali sono sempre "salvo buon fine"

## UN CONSIGLIO!...

Registrati allo sportello online di Multiservizi, potrai controllare l'emissione delle bollette, la media dei consumi, comunicare la lettura del contatore, pagare le bollette con carta di credito e tanto altro  
[www.multiservizi-spa.it](http://www.multiservizi-spa.it)

