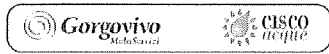


multiservizi



TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ART. 13 E 14 REGOLAMENTO UE N. 2016/679

La scrivente Società, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR), informa che per l'instaurazione e l'esecuzione del contratto è necessario raccogliere i suoi dati qualificati come "personali" dal decreto citato. Pertanto le comunichiamo quanto segue:

Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati personali

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali in persona del Rappresentante Legale pro-tempore è Multiservizi S.p.A., Via Del Commercio 29 - 60127 Ancona, P.I. e C.F. 02191980420, Tel. 0712893.1, pec: segreteria@pec.multiservizi-spa.it.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) è l'avv. Roberta Penna, tel. 0712893.286, pec: legale@pec.multiservizi-spa.it.

Finalità del trattamento dei dati

Con riferimento a tali dati personali, Vi informiamo che essi saranno trattati:

- **senza il suo consenso** (art. 6, lett. b, c, f GDPR) per le seguenti finalità:
 - . rendere possibile lo svolgimento del rapporto contrattuale di fornitura di beni e/o di prestazioni di servizi tra Lei e la Multiservizi S.p.A. e per l'adempimento di ogni obbligo legale e contrattuale dallo stesso derivante, comprese tutte le formalità amministrative e contabili, nonché per effettuare la gestione dei reclami e/o delle richieste di informazioni relative ai servizi, per finalità di informazioni commerciali, per la tutela e gestione del credito e del contenzioso, per finalità statistiche e controllo della qualità;
- **con il suo consenso** (art. 7, GDPR) per le seguenti finalità:
 - . invio di materiale pubblicitario, di comunicazioni commerciali e/o comunque per finalità promozionali, vendita di prodotti o servizi analoghi a quelli già forniti, svolgimento di ricerche di mercato, attività volte all'analisi delle sue preferenze, comunicazione a terzi dei dati per finalità di marketing e/o customer satisfaction.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto ciò che è necessario al corretto svolgimento ed al rispetto degli obblighi di legge; pertanto, l'eventuale rifiuto di fornire in tutto o in parte tali dati comporterà l'impossibilità della stipula del contratto.

Lei potrà inoltre conferire dati personali rientranti in categorie particolari (ex art. 9 GDPR) ed in particolare dati inerenti lo stato di salute o lo stato reddituale ai fini dell'accesso alle tariffe agevolate e/o all'ottenimento di condizioni contrattuali previste dalla legge e/o dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato. In caso di mancato conferimento dei predetti dati e/o di mancato conferimento del consenso al trattamento, il Titolare non potrà applicare i regimi specifici richiesti.

I dati personali potranno essere trattati a mezzo sia di archivi cartacei che informatici (ivi compresi dispositivi portatili) per le finalità strettamente necessarie sopra indicate.

Comunicazione dei dati

Per le finalità sopra indicate i dati personali potranno essere resi accessibili ai dipendenti e collaboratori nella loro qualità di addetti autorizzati al trattamento dei dati (c.d. incaricati al trattamento), a terzi soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di Responsabili del trattamento, ad Autorità giudiziarie, di Vigilanza, amministrazioni, enti ed organismi pubblici e ad altre entità giuridiche di cui il Titolare può fare parte. I dati, fermo restando le eventuali comunicazioni e diffusioni effettuate in esecuzione di obblighi legali e contrattuali, potranno essere comunicati anche ad altri soggetti incaricati dalla Multiservizi S.p.A. per l'esecuzione del servizio di fornitura e/o di prestazione di servizi o per svolgere attività connesse e strumentali, quali istituti di credito, società di recupero crediti, professionisti, consulenti e società di servizi, controllanti, controllate o collegate.

Proliferazione e Diffusione dei dati

I suoi dati personali, salvo quanto richiesto da obblighi legali e contrattuali, non sono soggetti a diffusione né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la proliferazione.

Conservazione dei dati

I suoi dati personali oggetto di trattamento per le finalità sopra indicate, saranno conservati per il periodo di durata del contratto e, successivamente, per il tempo soggetto ad obblighi di conservazione per finalità fiscali o per la durata dei termini prescrizione applicabili ex lege.

La gestione e la conservazione dei dati personali avviene su server e su *cloud* ubicati all'interno dell'Unione Europea. Il Titolare, ove si rendesse necessario e dovesse mutare l'ubicazione dei server o del *cloud* extra UE assicura sin d'ora che il trasferimento avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili adottando le misure previste per un livello di protezione adeguato.

Diritti dell'interessato

Lei, in qualità di interessato, può esercitare i diritti previsti dall'art. 15 GDPR e precisamente:

- 1) avere conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che la riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai medesimi dati ed a tutte le informazioni relative al trattamento stesso;
- 2) ottenere la rettifica dei dati personali inesatti senza giustificato ritardo ed integrare quelli eventualmente incompleti;
- 3) ottenere la cancellazione dei dati se questi ultimi non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati, ovvero per adempiere ad un obbligo legale e se i dati sono stati trattati illecitamente o ha revocato il consenso al trattamento;
- 4) ottenere la limitazione del consenso se contesta l'inesattezza dei dati per il periodo necessario alla verifica; se si oppone alla cancellazione dei dati in caso di trattamento illecito; se i dati Le sono necessari per accertare ed esercitare diritti in sede giudiziaria o in attesa della verifica sulla prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto ai dati che La riguardano;
- 5) ricevere in formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto o sia effettuato con mezzi automatizzati, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. portabilità dei dati personali);
- 6) di opporsi in tutto o in parte al trattamento;
- 7) revocare il consenso, in qualsiasi momento, senza pregiudizio per il periodo antecedente;
- 8) proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it.

Modalità di esercizio dei diritti

Lei potrà esercitare i suoi diritti inviando una comunicazione all'indirizzo di posta elettronica certificata della Società come sopra indicato o a mezzo fax o raccomandata a.r..

Pubblicità dell'informativa

La presente informativa è anche pubblicata sul sito internet della Società alla sezione "Amministrazione Trasparente" con espressa data di aggiornamento.

Consenso al trattamento

(Solo laddove siano presenti le categorie di dati dei quali sia necessario acquisire il consenso)

Il/La sottoscritto/a _____, letta l'informativa di cui sopra, presta consenso espresso al trattamento dei propri dati personali rientranti in "categorie particolari di dati personali" (art. 9 GDPR) ai fini dell'accesso alle tariffe agevolate e/o

all'ottenimento di condizioni contrattuali previste dalla Legge e/o dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato

Presta il consenso

Nega il consenso

Il/La sottoscritto/a _____, letta l'informativa di cui sopra, presta consenso espresso al trattamento dei propri dati personali per le finalità indicate nella presente informativa ovvero:

- l'invio di materiale pubblicitario, comunicazioni commerciali o comunque per finalità promozionali;
- lo svolgimento di attività volte all'analisi delle preferenze, abitudini, scelte di consumo;
- comunicazione a terzi per finalità di marketing e/o customer satisfaction.

Presta il consenso

Nega il consenso

Data _____

Firma del cliente
