

SISMA: prorogate le agevolazioni acqua per le utenze ancora inagibili

VIVA Servizi informa che sono state **prorogate le agevolazioni in bolletta per il servizio idrico integrato a sostegno delle popolazioni colpite dagli eventi sismici** verificatisi dal 2016 nel Centro Italia.

Secondo quanto previsto dalla legge n. 21/2021 (che ha convertito il Decreto-legge Milleproroghe 2020) l'ARERA con Delibera nr. 111/2021, ha **prorogato fino al 31 dicembre 2021 le agevolazioni** tariffarie a favore delle forniture e utenze localizzate



1. in una **'zona rossa'**
2. per quelle relative a **immobili inagibili**
3. per quelle a favore delle **soluzioni abitative di emergenza** realizzate in occasione degli eventi sismici (SAE/MAPRE).

Per ottenere le agevolazioni, i titolari delle utenze/forniture dovranno comunicare lo stato di inagibilità dell'abitazione **entro il 30 aprile 2021** agli uffici locali di **Agenzia delle Entrate e INPS**, come previsto dalla legge e - per accelerare le procedure - **entro il 30 giugno anche al proprio fornitore, cioè Viva Servizi, indicando i riferimenti contrattuali.**

A chi spettano e come si ottengono le agevolazioni

- ✓ Nello specifico, è prevista la **proroga delle agevolazioni tariffarie fino al 31 dicembre 2021** per le utenze delle tre casistiche sopra citate.
- ✓ gli utenti acqua dovranno comunicare (ai sensi del DPR 445/2000) al **gestore, quindi a VIVA Servizi, entro il 30 giugno 2021 di aver presentato la dichiarazione di inagibilità** ad Agenzia delle entrate e INPS (ai sensi di legge).
- ✓ Viene **posticipato al 31 dicembre 2021** il termine ultimo di emissione della **fattura di conguaglio** e la fattura dovrà contabilizzare le agevolazioni spettanti, comprese quelle calcolate sui consumi effettuati dalla data del 1° gennaio 2021 fino alla data di emissione della fattura medesima, per le utenze e forniture per le quali si disponga dell'informazione relativa alla permanenza dello stato di inagibilità, per le utenze/forniture localizzate nelle zone rosse e per quelle asservite alle SAE e ai MAPRE.
- ✓ I gestori **non dovranno procedere ad azioni di recupero di morosità** relativamente ad eventuali rate non pagate delle fatture di conguaglio già emesse e dovranno informare tempestivamente i clienti e gli utenti finali (sulla homepage del proprio sito e con altre modalità idonee) della sospensione dei termini di pagamento delle fatture, della proroga delle agevolazioni e delle modalità per presentare l'istanza utile ai fini del riconoscimento del beneficio.

➡ ATTENZIONE- Per poter usufruire delle **agevolazioni i soggetti interessati dovranno presentare a VIVA Servizi entro il 30/6/2021** la seguente documentazione prevista dall'art. 3 della Delibera ARERA 111/2021:

a) dichiarazione sostitutiva di atto notorio, resa ai sensi degli articoli 46 e 47 del d.P.R. 445/00, dell'avvenuta trasmissione agli uffici dell'Agenzia delle entrate e dell'Istituto nazionale per la

previdenza sociale territorialmente competenti (INPS), della comunicazione attestante l'inagibilità dell'originaria unità immobiliare nella titolarità del cliente ovvero dell'utente finale;

b) autocertificazione - solo per i soggetti beneficiari titolari di utenze/forniture ad uso domestico - che l'unità immobiliare di cui alla precedente lettera a) era la casa di residenza alla data degli eventi sismici;

c) elementi identificativi del contratto, ivi inclusa la tipologia del contratto medesimo, rispettivamente, di fornitura di energia elettrica, di gas naturale e del servizio idrico integrato relativo all'unità immobiliare di cui alla precedente lettera a).

Per i punti b) e c) è possibile compilare in ogni sua parte l'istanza scaricabile.

La documentazione potrà essere presentata:

- Tramite posta elettronica (sisma@vivaservizi.it)
- Tramite pec (segreteria@pec.vivaservizi.it);
- Tramite posta a Viva Servizi S.p.A. Via del commercio, 29 – 60127 Ancona

ATTENZIONE-Si prega di scrivere nell'oggetto: Proroga agevolazioni sisma delibera ARERA 111/2021