

## AVVISO PER GLI UTENTI

Data l'emergenza sanitaria, per garantire la sicurezza di clienti e dipendenti,

**TUTTI GLI UFFICI *viva servizi* SONO  
APERTI AL PUBBLICO**

**SOLO SU APPUNTAMENTO**

**PER EFFETTUARE LA PRENOTAZIONE  
CONTATTARE IL NUMERO VERDE 800 26 26 93  
(DA CELLULARE CHIAMARE IL NUMERO 071/2830957)**

Di seguito alcune informazioni utili per pagare le bollette, inviare le letture e contattarci.

### COME PAGARE LE BOLLETTE

- Bonifico Bancario su **IBAN: IT 79 V 02008 05364 000003531842** Unicredit
- con **bollettino postale** presso gli uffici postali e le banche del territorio;
- mediante **addebito su c/c bancario o postale** da attivare compilando il modulo Sepa scaricabile dal nostro sito web;
- tramite **carta di credito** dopo aver effettuato la registrazione allo sportello online.
- tramite la tua banca con il servizio **CBILL**, accedendo al tuo internet Banking o ad altro canale messo a disposizione dal tuo istituto di credito. Scegliendo la società Viva Servizi e inserendo l'importo ed il codice identificativo di 18 cifre presente nel bollettino.

### COME INVIARCI LA LETTURA

- tramite **numero verde 800 26 26 93** e "sportello online" sul sito aziendale [www.vivaservizi.it](http://www.vivaservizi.it)
- **SMS** al numero **337 1527067** (inserendo codice utente e lettura)
- tramite **email** a [letturevivaservizi@vivaservizi.it](mailto:letturevivaservizi@vivaservizi.it) (inserendo codice utente e lettura)

Leggere periodicamente il contatore dell'acqua è una buona abitudine e serve a evitare dubbi e preoccupazioni riguardo i propri consumi.

### COME CONTATTARCI

- **Call Center** - **numero verde 800 26 26 93**, (gratuito da rete fissa) e il **n. 071 2830957** (da telefonia mobile) dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle 16:30;
- **"SPORTELLLO ONLINE"** all'indirizzo [www.vivaservizi.it](http://www.vivaservizi.it)
- **fax** al numero **071 2893447**;
- **email** all'indirizzo [info@vivaservizi.it](mailto:info@vivaservizi.it)

Sempre attivo e garantito 24 ore su 24 il pronto intervento acqua e fognature **800 18 15 77**