



CORONAVIRUS: INFORMAZIONE PER I CLIENTI

Chiusura temporanea degli sportelli Viva Servizi

In seguito alle ordinanze del Ministero della Salute e del Presidente della Regione Marche, con l'obiettivo di contrastare e contenere la diffusione del virus, anche VIVA Servizi ha deciso di chiudere temporaneamente i suoi sportelli Clienti fino al 05 aprile, salvo proroghe.

Per qualsiasi operazione invitiamo a contattare il numero verde del servizio clienti, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.30, ai seguenti numeri:

- **800. 26. 26. 93** (per chiamate da numero fisso)
- **071- 2830957** (per chiamate da cellulare)

Inoltre, Viva Servizi invita gli utenti a utilizzare il **nuovo Sportello Online**, registrandosi nel sito **www.vivaservizi.it**

In relazione alla chiusura degli **sportelli fisici** per gli utenti acqua e per il recupero crediti abbiamo potenziato i servizi telefonici e quelli on line ai quali invitiamo tutti gli utenti a fare riferimento.

Gli utenti che non hanno una particolare dimestichezza con le modalità sopra indicate possono contattare il seguente numero: **071 2893200**

Sia al Numero Verde che allo sportello Web si potranno richiedere, senza muoversi da casa, attivazioni, disattivazioni, subentri, volture, allacciamenti, domiciliazioni, ed effettuare pagamenti. Gli operatori forniranno le relative istruzioni per completare la richiesta al telefono, tramite web o per e-mail.

viva servizi NUMERI UTILI:

Numero verde clienti per chiamate da telefono fisso: **800.26.26.93**

Numero clienti per chiamate da telefono fisso e cellulare: **071 -2830957**

Numero ulteriore per chiamate da telefono fisso e cellulare: **071 2893200**

Numero verde pronto intervento: **800. 18.15.77**

Sito web: **www.vivaservizi.it**