Spett.le
VIVA Servizi S.p.A.
Via del Commercio, 29
60127 ANCONA

MODULO DI VERIFICA MISURATORE (scrivere in stampatello)

Nome, Cognome/Azienda ..... Tel. Cell .....
Indirizzo postale..... email.....
Comune ..... CAP ..... Provincia.....
Codice Utente ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Indirizzo fornitura Via: ..... Comune .....
In qualità di: ☐ Intestatario utenza ☐ Rappresentante Legale/amministratore ☐ Altro
Breve descrizione .....
.....
..... Allegati ☐ SI n°_____ ☐ NO

Richiesta verifica misuratore n. .....Lettura: m^3.....data .....

AVVISO IMPORTANTE: La compilazione del presente modulo attiva il primo step della procedura. Sarete contattati da un tecnico per fissare un appuntamento, al quale è richiesta la vostra presenza. Durante il sopralluogo verrà stabilita la verifica da eseguire e comunicato l'eventuale costo. In caso di conferma, sarà necessario firmare un'autorizzazione. Se possibile, la prova verrà effettuata subito in loco; altrimenti, vi saranno fornite indicazioni per l'esecuzione presso un laboratorio esterno.

Attenzione, qualora l'esito della prova sia negativo, e quindi il misuratore risulti funzionante, le spese della procedura di verifica saranno a carico dell'Utente e verranno addebitate in bolletta con espressa indicazione della relativa causale.

Il costo della verifica corrisponde ad una delle seguenti casistiche e, come spiegato sopra, la tipologia sarà confermata dal tecnico una volta sul posto in fase di sopralluogo:

Casistica	Verifica contatore *(con sostituzione vecchio contatore se necessario)*	Prova in loco (meccanici e Ultrasuoni)	Verifica in laboratorio (per cont.meccanici >di ½ “)	Verifica in laboratorio per Contatore Ultrasuoni
A	contatori fino ½ “(DN 15) compreso	€ 101,92	€ 237,90	€ 237,90
B	contatori da ½ “(DN 15) fino a 1“compreso (Qn 1,5- 2,5 -3,5)	NON POSSIBILE		
C	contatori da 1¼ “fino a 1½ “compreso (Dn 5 - 10)	NON POSSIBILE	€ 305,83	€ 305,83
D	per contatori a partire da 2 (da DN 50 incluso-Qn 15)	NON POSSIBILE	€ 396,49	€ 396,49
E	prova extra per "orologeria" o “zero flow” del misuratore	NON POSSIBILE	€ 113,24	€ 55,00

N.B. la casistica **E)** viene eseguita a discrezione del tecnico incaricato dal laboratorio esterno e quindi addebitata di conseguenza.

Informiamo, inoltre, che l'esito della verifica in loco, viene comunicato al cliente in occasione della fine della prova di verifica del misuratore, così come la sostituzione del misuratore nel caso in cui lo stesso risulti non correttamente funzionante.

Il sottoscritto autorizza il trattamento dei dati personali – informativa ai sensi degli art. 13 e 14 regolamento UE n° 2016/679

Data _____ firma

_____

Il modulo deve essere trasmesso a Viva Servizi attraverso uno dei seguenti canali:
- per e-mail a: clienti@vivaservizi.it - presso uno degli Sportelli Clienti del Territorio
- per posta a VIVA Servizi S.p.A. – Via del Commercio, 29 – 60127 Ancona

Un nostro incaricato la contatterà per fissare un appuntamento

PARTE RISERVATA AL TECNICO DA COMPILARE DOPO IL SOPRALLUOGO

Casistica	Verifica contatore *(con sostituzione vecchio contatore se necessario)*	Prova in loco (meccanici e Ultrasuoni)	Verifica in laboratorio (per cont.meccanici >di ½ “)	Verifica in laboratorio per Contatore Ultrasuoni
A	contatori fino ½ “(DN 15) compreso	€ 101,92	€ 237,90	€ 237,90
B	contatori da ½ “(DN 15) fino a 1“compreso (Qn 1,5- 2,5 -3,5)	NON POSSIBILE		
C	contatori da 1¼ “fino a 1½ “compreso (Dn 5 - 10)	NON POSSIBILE	€ 305,83	€ 305,83
D	per contatori a partire da 2 (da DN 50 incluso-Qn 15)	NON POSSIBILE	€ 396,49	€ 396,49
E	prova extra per "orologeria" o “zero flow” del misuratore	NON POSSIBILE	€ 113,24	€ 55,00

N.B. la casistica **E)** viene eseguita a discrezione del tecnico incaricato dal laboratorio esterno e quindi addebitata di conseguenza.

IL TECNICO, DOPO AVER EFFETTUATO IL SOPRALLUOGO DICHIARA CHE LA PROVA BANCO PUÒ ESSERE EFFETTUATA ATTRAVERSO LA CASISTICA

A) ☐ **nel caso di esito negativo** con spese pari ad **€ 101,**92 per verifica in loco

A) ☐ **nel caso di esito negativo** con spese pari ad **€ 237,90** per verifica in laboratorio

B) ☐ **nel caso di esito negativo** con spese pari ad **€ 237,90** per verifica in laboratorio

C) ☐ **nel caso di esito negativo** con spese pari ad **€ 305,83** per verifica in laboratorio

D) ☐ **nel caso di esito negativo** con spese pari ad **€396,49** per verifica in laboratorio

Qualora l’esito della verifica risulti negativo, ovvero il misuratore sia correttamente funzionante, le spese della procedura saranno a carico dell’Utente e verranno addebitate in bolletta, con indicazione specifica della causale.
In tal caso, l’importo addebitato corrisponderà alla casistica indicata dal tecnico durante il sopralluogo (vedi tabella allegata), con la possibilità di un supplemento per la casistica **E),** qualora ritenuto necessario dal tecnico del laboratorio esterno incaricato.

Nota: L’esito della verifica effettuata in loco viene comunicato direttamente dal tecnico al termine della prova sul misuratore. In caso di malfunzionamento, Viva Servizi provvederà anche alla sostituzione del misuratore.
Se invece la verifica viene eseguita presso un laboratorio esterno, l’esito sarà comunicato da Viva Servizi tramite comunicazione scritta, una volta ricevuti i risultati dal laboratorio. In questo caso, i tempi di attesa possono arrivare fino a circa 3/4 mesi.

DICHIARAZIONE DI CONSENSO:

Il sottoscritto, dopo aver ricevuto tutte le informazioni relative alla procedura, dichiara di voler procedere con la verifica del misuratore.

☐ **Sì** ☐ **No**

Il sottoscritto autorizza il trattamento dei dati personali – informativa ai sensi degli art. 13 e 14 regolamento UE n° 2016/679

Data _____ firma

_____